

SERVIZIO VALUTAZIONE IDONEITÀ

Servizi Comunitari di Supporto per la Salute Mentale nel Victoria

Il servizio Intake Assessment migliorerà l'accesso alle informazioni e ai servizi comunitari di supporto per la salute mentale.

Che cosa fa il servizio Intake Assessment?

Il nuovo servizio Intake Assessment del Servizio Comunitario di Supporto per la Salute Mentale (MHCSS) offrirà informazioni e rilascerà impegnative alle persone che hanno bisogno di supporto per la salute mentale. Il servizio si propone di:

- Valutare e determinare l'idoneità a ricevere supporto
- Assegnare una priorità alle impegnative
- Indirizzare le persone idonee presso i servizi di supporto per una valutazione completa
- Fornire le informazioni necessarie ai servizi di supporto, previo consenso della persona interessata, per evitare di dover rilasciare più volte le stesse informazioni
- Dare seguito alle impegnative per assicurarsi che gli utenti abbiano accesso ai servizi di cui hanno bisogno
- Fornire informazioni sull'autogestione e mantenere i contatti con gli utenti registrati
- Offrire informazioni generali sulla salute mentale e facilitare l'invio delle impegnative ad altri servizi in base alle necessità
- Convocare la commissione Regional Bed-Based Selection Panel for Youth/Adult Residential and Supported Accommodation Services

- Assicurarsi che il trasferimento delle informazioni ad altri gruppi di supporto avvenga solo previo consenso del cliente

Come posso contattare Intake Assessment nella mia zona?

Per le zone South West, North East, Inner North, Bayside e Frankston-Mornington Peninsula chiama Neami National al numero

☎ **1300 379 462** (lunedì-venerdì 9 am - 5 pm)

Per le zone North, Inner East, East e South East chiama EACH Social and Community Health al numero

☎ **1300 785 358** (lunedì-venerdì 9 am - 5 pm)

Per le zone Gippsland, Goulburn Valley, Grampians, Great South Coast, Hume e Loddon Mallee chiama ACSO al numero

☎ **1300 022 760** (lunedì-venerdì 9 am - 5 pm)

La pagina successiva contiene la mappa delle zone coperte da Neami National, EACH e ACSO.

Ulteriori informazioni

www.health.vic.gov.au/mentalhealth/pdrss-reform



Da 30 anni l'Australian Community Support Organisation (ACSO) collabora con i servizi sanitari e sociali per costruire comunità più sicure e onnicomprensive, andando incontro ai bisogni di gruppi complessi e svantaggiati. La nostra filosofia è "dare un'altra opportunità" e il modo in cui lo rendiamo possibile rappresenta i nostri valori.

www.acso.org.au



EACH gestisce oltre 100 servizi diversi in più di 30 zone nel Victoria, nel New South Wales e nel Queensland. L'approccio fondamentale di EACH è di tipo olistico-integrato ed è incentrato sull'intera persona in un contesto familiare e comunitario.

www.each.com.au



Neami National è un servizio comunitario per la salute mentale a sostegno delle persone sulla base dei loro valori, dei loro punti di forza e dei loro obiettivi. Da oltre 27 anni siamo impegnati a migliorare la salute mentale e il benessere nelle comunità locali.

www.neaminational.org.au

Questo non è un servizio di pronto intervento. **Per emergenze chiama il numero 000** (Ambulanza, Polizia, Vigili del Fuoco) o 13 11 14 (Lifeline linea diretta per gli interventi di soccorso).

