

# 接收评估服务

## 维多利亚州精神健康社区支持服务

“接收评估服务”将改善人们获得精神健康社区支持服务信息和获得转介的情况。

### “接收评估”包括哪些内容？

新的精神健康社区支持服务(MHCSS)“接收评估服务”为寻求精神健康支持的人提供信息和转介。这项服务包括：

- 经由筛选机制决定哪些人符合获得支持的条件；
- 决定优先转介哪些案例；
- 转介符合条件的人接收支持服务部门的全面评估；
- 在征得当事人同意的情况下向支持服务部门提供筛选用到的信息，让当事人不必重复提供已经提供过的信息；
- 对接受转介的人提供后续服务，以保证这些人获得了他们所需的服务；
- 为登记有需要的人提供如何自我管理的信息，跟这些人保持后续联系；
- 提供精神健康的基本信息，协助有需要的人，将他们转介到其他服务部门；
- 召集地区的选择小组，由这个小组决定什么人获得住院或是有专门人员照顾的住宿服务；
- 确保只有客户同意才将信息转交给服务提供部门。

### 怎样联系我附近的“接收评估”服务？

西南、东北、内北、Bayside 和 Frankston-Mornington Peninsula 区的居民请联系 Neami National

☎ 1300 379 462 (周一到周五早9点到晚5点)

北区、内东、东区和东南区的居民请联系EACH社会和社区卫生服务

☎ 1300 785 358 (周一到周五早9点到晚5点)

Gippsland、Goulburn Valley、Grampians、Great South Coast、Hume 和 Loddon Mallee 区的居民请联系 ACSO

☎ 1300 022 760 (周一到周五早9点到晚5点)

请在下页查看地图，了解 Neami National、EACH 和 ACSO 的服务范围。

### 详情请查看

[www.health.vic.gov.au/mentalhealth/pdrss-reform](http://www.health.vic.gov.au/mentalhealth/pdrss-reform)



澳大利亚社区支持组织 (ACSO) 过去30年一直与卫生部和民政部合作，让社区变得更安全，更具包容性，也让弱势群体的复杂需求得到满足。我们的理念是“创造机会”，这个理念指引着我们的工作，也体现了我们的价值观。

[www.acso.org.au](http://www.acso.org.au)



EACH 在维多利亚州、新南威尔士州和昆士兰州的 30 多个地方提供一百多项服务。EACH 的服务模式以提供综合、整体的服务为基础，我们的重点服务对象是家庭和社区中的完整的人。

[www.each.com.au](http://www.each.com.au)



Neami National 是一个精神健康的社区服务机构，我们以人们的价值观、长处和目标为基础，为他们提供支持。27 年来我们一直在帮助本地社区改善精神健康和福祉。

[www.neaminational.org.au](http://www.neaminational.org.au)

本服务不是危机救助服务。如有紧急情况请拨打 000 (救护车、警察、消防服务)，或拨打 13 11 14 (生命危机热线电话)。

